

## 第5回信書事業の活性化に関する研究会

2012年12月21日  
信書便事業者協会事務局

### 総括項目

#### (1) 安心

- ・ 業界全体の発展に寄与した事業者を表彰する制度の創設。
- ・ 品質・サービスの向上とホスピタリティの確保、認知度向上に向けた協会の取り組み。(対外、対内の周知活動の向上)
- ・ 協会ロゴマークの普及。

#### (2) 安全

- ・ 信書の秘密の保護に配慮した信書便物の取扱いの為の協会員の教育、訓練に関する取り組み。(研修用DVDの制作、普及)
- ・ 交通事故、盗難発生時等の適切な対応に関する取り組み。
- ・ 配送管理体制の確立。

#### (3) 確実

- ・ 災害、事故、トラブル情報の共有。
- ・ 災害等緊急時の運送業界、総務省等との連携による適切な対応。