

## テレワーク導入にあたっての全般的な相談窓口

### テレワークマネージャー相談事業（総務省）

<https://teleworkmanager.go.jp/>

テレワーク導入を検討している企業・団体等にテレワークの専門家（テレワークマネージャー）が無料で助言や情報提供等を行います。

TEL：03-5213-4032（受付時間：平日10：00～18：00）

Mail：[twm@nttdata-strategy.com](mailto:twm@nttdata-strategy.com)

### テレワーク・サポートネットワーク（総務省）

<https://teleworksupport.go.jp/>

全国各地の中小企業等へのテレワーク普及促進のため、各地域における中小企業支援の担い手となる主体と協力し、これら団体の既存の窓口においてテレワーク導入に向けたサポートを実施します。

TEL：03-5422-1517

Mail：[jimukyoku@teleworksupport.go.jp](mailto:jimukyoku@teleworksupport.go.jp)

### テレワーク相談センター（厚生労働省）

<https://www.tw-sodan.jp/>

テレワークに関するさまざまな相談に無償対応。メール及び電話で対応。

TEL：0570-550348（受付時間：平日9：00～17：00）

Mail：[sodan@japan-telework.or.jp](mailto:sodan@japan-telework.or.jp)

※通話料は発信者負担になりますので、ご注意ください。

### 東京テレワーク推進センター（東京都・厚生労働省）

<https://tokyo-telework.jp/>

テレワークが体験・相談できるワンストップセンター。テレワーク推進に役立つセミナーや体験会を実施。

TEL：0570-550348（受付時間：平日9：00～17：00）

Mail：[suishin@japan-telework.or.jp](mailto:suishin@japan-telework.or.jp)

※通話料は発信者負担になりますので、ご注意ください。

## 助成金関係

### 働き方改革推進支援助成金（テレワークコース等）（厚生労働省）

新たにテレワークを導入した中小企業事業主等に対して、テレワーク用通信機器の導入等に係る経費について助成します。お問い合わせは上記のテレワーク相談センターにお願いします。

○新型コロナウイルス感染症対策のためのテレワークコース（現在募集を終了しております）

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou\\_roudou/roudoukijun/jikan/syokubaisikitelework.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/roudoukijun/jikan/syokubaisikitelework.html)

○テレワークコース（現在募集を終了しております）

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou\\_roudou/roudoukijun/jikan/telework\\_10026.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/roudoukijun/jikan/telework_10026.html)

### 生産性革命推進事業（経済産業省・(独)中小企業基盤整備機構）

<https://seisansei.smrj.go.jp/>

テレワーク環境の整備や非対面型ビジネスモデルへの投資を補助します。

### 中小企業デジタル化応援隊事業（経済産業省・(独)中小企業基盤整備機構）

<https://digitalization-support.jp/>

テレワーク導入をはじめとする事業者のデジタル化、IT化に向けた専門家からの支援の一部費用を補助します。

### テレワーク定着促進助成金（東京都）

<https://www.shigotozaidan.or.jp/koyo-kankyo/joseikin/2-teichaku.html>

テレワークの定着・促進に向け、都内中堅・中小企業等のテレワーク機器・ソフト等の費用を助成します。

## 就業規則・労務管理等全般

### テレワーク全般について（テレワーク総合ポータルサイト）（厚生労働省）

<https://telework.mhlw.go.jp/>

労務管理等Q&A集、テレワークモデル就業規則、テレワーク活用の好事例集、導入・運用ガイドブック等

### 情報通信技術を利用した事業場外勤務の適切な導入及び実施のためのガイドライン（厚生労働省）

[https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou\\_roudou/roudoukijun/shigoto/guideline.html](https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/roudoukijun/shigoto/guideline.html)

テレワークが長時間労働を招かないよう労働時間管理の仕方等を整理、長時間労働対策の例などを示したガイドライン。

## ICT・セキュリティ関係

### テレワークセキュリティガイドライン（第4版）（総務省）

### 中小企業等担当者向けテレワークセキュリティの手引き（チェックリスト）（初版）（総務省）

[https://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/cybersecurity/telework/](https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/cybersecurity/telework/)

テレワークの導入に当たってのセキュリティ対策についての考え方や対策例を示す「ガイドライン」や、セキュリティ専任担当がいないような中小企業等において最低限のセキュリティを確実に確保してもらうための「手引き（チェックリスト）」等を示しています。

### テレワークのセキュリティあんしん無料相談窓口（総務省）

<https://www.lac.co.jp/telework/security.html>

テレワークのセキュリティに関して、セキュリティのプロフェッショナルによる相談窓口を開設しています。

### テレワーク実施者の方へ（内閣サイバーセキュリティセンター）

<https://www.nisc.go.jp/security-site/telework>

テレワークを実施される方に対して、セキュリティ上注意すべき基本的なポイントを簡潔にまとめています。

### インターネットの安全・安心ハンドブック（内閣サイバーセキュリティセンター）

<https://www.nisc.go.jp/security-site/handbook/>

インターネットの利用に当たっての一般的な留意点を、ハンドブックとして示しています。

### 無線LAN（Wi-Fi）の安全な利用について（総務省）

[https://www.soumu.go.jp/main\\_sosiki/cybersecurity/wi-fi/](https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/cybersecurity/wi-fi/)

無線LAN（Wi-Fi）の利用に当たって、利用者が確認すべき3つのポイントや、提供者が注意しなければならない点を整理しています。

### 働き方改革のためのテレワーク導入モデル（総務省）

[https://www.soumu.go.jp/main\\_content/000616262.pdf](https://www.soumu.go.jp/main_content/000616262.pdf)

## その他 テレワーク関連情報

課題、解決策をまとめた事例

### 新型コロナウイルス感染症対策としての在宅型テレワークの実施状況（国土交通省）

[https://www.mlit.go.jp/report/press/toshi03\\_hh\\_000055.html](https://www.mlit.go.jp/report/press/toshi03_hh_000055.html)

## テレワーク関係団体等のHP

※ 下記にて、企業等によるテレワーク関連支援情報が掲載されています

### 一般社団法人日本テレワーク協会 テレワーク緊急導入支援プログラム

[https://japan-telework.or.jp/anticorona\\_telework\\_support/](https://japan-telework.or.jp/anticorona_telework_support/)

### #民間支援情報ナビ（総務省・経済産業省）

<https://vscovid19.code4japan.org/>